**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**« Многопрофильная гимназия №56 им. Мирзабекова А.М.»**

*Памятка:*

***«Служба школьной медиации»***

г. Махачкала, 2021

***Этап 1. Подготовительный***

**Задачи**работы ведущего (медиатора)

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальные ситуации) известны;

- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или как минимум свое участи) в содеянном.

***Этап 2. Встреча со стороной***

***Первая фаза. Создание основы для диалога со стороной***

**Задача:** представить себя и программу.

***Вторая фаза. Понимание ситуации***

**Задача:**помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

***Третья фаза.******Поиск вариантов выхода***

**Задача:** поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

***Четверная фаза.******Подготовка к встрече***

**Задача:** прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

***Этап 3. Встреча сторон***

***Первая фаза.****Создание условий для диалога между сторонами*

***Вторая фаза****.****Организация диалога между сторонами***

**Задача:**достичь взаимопонимания в процессе диалога.

***Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон***

**Задачи:**

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;

- поддержать извинения и прощение;

- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;

- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;

- обсудить и принять механизм реализации решений.

***Четвертая фаза: обсуждение будущего***

**Задача:** поддержать проектирование будущего участников.

***Пятая фаза. Заключение соглашения***

**Задача:** зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

***Шестая фаза. Рефлексия встречи***

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, не осталось ли что-то недоговоренным, спросить, что важного для себя они узнали о результате встречи.





***Школьная жизнь*** - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Зачастую, те способы решение конфликтов, которые обычно практикуются в школе, нередко решают только последствия ссоры, а не ее причину.

***Медиатор*** – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью медиации. Он участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона. В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

***Школьная медиация*** – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

***Восстановительная медиация*** – это процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

***Принципы медиации:***

* ***Конфиденциальность.***Встречи строго конфиденциальны;
* ***Добровольность.*** Встречи организуются на добровольных началах участников процесса;
* ***Нейтральность.*** Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
* ***Безоценочность;***Медиатор не дает оценку участникам процесса;
* ***Беспристрастность, независимость;***Медиатор не принимает чью-либо сторону.

**Ответственность**за процесс и результат переговоров

***Отличие медиации от других форм урегулирования конфликта***

Медиация предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативной подростковым силовым методам воздействия. Технология восстановительного правосудия предполагает разрешение вопросов:

-последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта)

- решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных от ношений с жертвой и восстановление причиненного вреда;

- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.

***Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)***

**Задачи:**

- провести рефлексию результатов медиации;

- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;

- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций