

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ «Гимназия №56»

г. Махачкалы

Азизова Р.М.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Многопрофильная гимназия №56 им. Мирзабекова А.М.» г.Махачкалы на 2019 год

План разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций (НОКО), осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась в 2018 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг Школы, представителей профессионального сообщества Школы и обучающихся старше 14 лет.

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. №273.

Показатели НОКО	результат НОКО	Степень отклонения от средних показателей по г. Махачкала	Планируемые мероприятия мероприятий	Срок реализации/ Ответственный
1 " Открытость и доступность информации об организации				
Интегральный критерий МБОУ «Гимназия №56» по результатам НОКО ниже среднего показателя на 3,7 пункта.				
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перчню информации и требованиям к ней	7,69	-3,7	1.Проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности образовательных учреждений в сети Интернет. 2.Повысить доступность информации на официальном сайте гимназии через проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг, (обучающихся и их родителей) при использовании электронных ресурсов. Для обеспечения полного взаимодействия с гимназией проводить инструктажи для участников образовательного процесса по работе с электронной почтой, электронным дневником и электронной приемной.	Постоянно/ администратор сайта
1.2 показатель Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефон, эл.почта, эл. сервис.	3,65	-2,9	3. На официальном сайте гимназии в разделе «Сведения образовательной организации» регулярно обновлять сведения о номерах телефонов администрации гимназии. 4. На сайте гимназии отражать статистику	
1.3 показатель Доля участников образовательных отношений удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации размещенной на стендах, сайте.	4,73	+0,8		

			<p>обращений граждан.</p> <p>5. Проведение дня открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций.</p> <p>6. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах</p>	
<p>2 "Комфортность условий предоставления услуг"</p> <p>Интегральный критерий МБОУ «Гимназия №56» по результатам НОКО ниже среднего показателя на 3,9 пункта.</p>				
2.1 показатель Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри ОО, доступность питьевой воды и пр.	4,98	-2	<p>1. Создать условия для полноценной дистанционной работы для учащихся с ОВЗ.</p> <p>2. Увеличить количество обучающихся в объединениях дополнительного образования</p> <p>3. Активизировать деятельности педагогических работников по оснащению учебных кабинетов.</p> <p>4. Организовывать совместные групповые консультации учащихся, испытывающих затруднения в изучении программного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению.</p> <p>5. Проводить мониторинги образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг.</p> <p>6. Обновление мебели в учебных кабинетах</p>	В течение года/ администрация, педагогические работники
2.2 Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов	6,03	-3,6		

обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.			гимназии.	
2.3 Доля участников образовательных отношений удовлетворенных комфортностью условий предоставленных услуг.	4,34	+1,7		
3 " Доступность услуг для инвалидов"				
Интегральный критерий МБОУ «Гимназия №56» по результатам НОКО выше среднего показателя на 0,5 пункта.				
3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3,63	+1,6	1. Расширять базу специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для обучающихся с ограниченными возможностями 2. Обеспечивать обучающихся с ограниченными возможностями здоровья специальными техническими средствами обучения (ноутбуками, нетбуками) на время дистанционного обучения.	В течение года/ администрация, педагогические работники
3.2 Обеспеченность образовательной организации условиями доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	2,33	-0,2	3.Подготовить педагога(сотрудника) способного оказать обучающимся необходимую техническую	

услуги наравне с другими.			помощь (помощника) при дистанционном обучении детей с ОВЗ.	
3.3 Доля участников образовательных отношений удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.	5,61	+0,9	4. Разрабатывать и приобретать специализированные программы и методики, в том числе и для дистанционного обучения, улучшающие условия доступа инвалидов к образованию. 5. Обеспечивать возможность педагогам и сотрудникам овладевать методиками работы с лицами ОВЗ.	
4 "Доброжелательность и вежливость работников организации"				
Интегральный критерий МБОУ «Гимназия №56» по результатам НОКО выше среднего показателя на 1,4 пункта.				
4.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации	4,22	+0,5	1. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течение года/ администрация, педагогические работники
4.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной	3,96	+0,3	2. Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников с помощью тренингов социально- психологической направленности,	

организации обеспечивающ непосредственное оказание образовательных услуг.			тренингов общения («Педагогическая этика»)	
4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	3,77	+0,5		
5 Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"				
Интегральный критерий МБОУ «Гимназия №56» по результатам НОКО ниже среднего показателя на 2,24 пункта.				
5.1 Доля участников образовательных отношений, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам, знакомым.	7,36	-0,1	1. Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации 2.Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов. 3.усилить работу по развитию творческих интересов и способностей обучающихся, в том числе обеспечивая их участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных мероприятиях. 4.На официальном сайте гимназии регулярно обновлять информацию об участии	Постоянно/ Администрация, педагогические работники
5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной	7,52	-1,5		

организации.				педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и мероприятиях различного уровня.	
5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг.	8,38	-0,7		5. Разработать рейтинговую оценку результативности деятельности работников гимназии и учащихся по итогам участия в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях, конференциях. Рейтинг работников гимназии и учащихся должен быть отображен на сайте ОО.	